

## **Справка о результатах опроса изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта**

В соответствии с приказом отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район от 29 ноября 2017 года № 38 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования Щербиновский район, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район» был проведен ежегодный мониторинг качества и доступности предоставления услуг за 2023 год.

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг проведен методом анкетирования получателей муниципальных услуг. Опрошено 412 респондентов. За 2023 год показатель удовлетворённости населения качеством и доступностью муниципальных услуг, оказываемых спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район составил 98,8 %.

Для отражения реальной ситуации в сфере физической культуры и спорта в качестве респондентов опроса выступили граждане старше 18 лет, которые обращались в спортивные учреждения за получением услуг в течение 2023 года.

### **Муниципальные услуги, предоставляемые спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество опрошенных респондентов
1	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	400
2	Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	12

#### **1. Уровень информированности заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг**

##### **1.1. Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта**

№ п/п	Вид спорта	Количество опрошенных респондентов
1	Бокс	52
2	Бадминтон	67
3	Дзюдо	75

4	Настольный теннис	43
5	Теннис	20
6	Тяжелая атлетика	29
7	Футбол	114
Итого:		400

Вопрос 1: Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?

Да: 395

Нет: 5

Количество опрошенных: 400

### 1.2. Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта

№ п/п	Вид спорта	Количество опрошенных респондентов
1	Шахматы	12
Итого:		12

Вопрос 1: Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?

Да: 12

Нет: 0

Количество опрошенных: 12

Вывод: полученные результаты свидетельствуют о том, что практически все опрошенные удовлетворены (98,8%) объемом полученной информации о муниципальных услугах.

### 2. Уровень удобства и доступности спортивных учреждений, оказывающих муниципальные услуги

Вопрос 2: Обстановка в месте обслуживания была комфортной?

Да: 405

Нет: 7

Количество опрошенных: 412

Вопрос 3: Было ли удобным месторасположение учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?

Да: 409

Нет: 3

Количество опрошенных: 412

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что 98,8 % опрошенных удовлетворены обстановкой и комфортом в месте обслуживания, а так же расположением спортивных учреждений, в которых оказываются муниципальные услуги.

### 3. Время получения услуги с момента подачи заявления до момента получения услуги

Вопрос 4: Вы получили услугу в установленные сроки?

Да: 412



Нет: 0

Количество опрошенных: 412

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что все опрошенные удовлетворены (100%) своевременным сроком оказания муниципальных услуг, оказываемых спортивными учреждениями.

#### **4. Компетентность и вежливость специалистов спортивных учреждений, оказывающих муниципальные услуги**

Вопрос 5: Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным?

Да: 412

Нет: 0

Количество опрошенных: 412

Вопрос 6: Персонал был вежливым, и внимательным?

Да: 412

Нет: 0

Количество опрошенных: 412

Вопрос 7: Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-балльная)

5 баллов: 387

4 балла: 25

3 балла: 0

2 балла: 0

1 балла: 0

Количество опрошенных: 412

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что все опрошенные удовлетворены (100%) компетентностью и вежливостью специалистов спортивных учреждений оказывающих муниципальные услуги.

#### **5. Удовлетворенность полученным результатом оказанной муниципальной услуги**

Вопрос 8: Удовлетворены ли вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги?

Да: 407

Нет: 5

Количество опрошенных: 412

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что почти все (98,8%) опрошенные удовлетворены результатом полученной муниципальной услуги.

**Результаты мониторинга качества предоставления услуг  
спортивными учреждениями, подведомственными отделу  
по физической культуре и спорту администрации муниципального  
образования Щербиновский район**

Результаты мониторинга свидетельствуют об удовлетворительной оценке качества предоставления услуг спортивными учреждениями на основании анализа анкетного опроса.

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту  
администрации муниципального  
образования Щербиновский район



В.Б. Курило