

## **Справка о результатах опроса изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта**

В соответствии с приказом отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район от 29 ноября 2017 года № 38 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования Щербиновский район, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район» был проведен ежегодный мониторинг качества и доступности предоставления услуг за 2021 год.

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг проведен методом анкетирования получателей муниципальных услуг. Опрошено 305 респондентов. За 2021 год показатель удовлетворённости населения качеством и доступностью муниципальных услуг, оказываемых спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район составил 98,0 %.

Для отражения реальной ситуации в сфере физической культуры и спорта в качестве респондентов опроса выступили граждане старше 18 лет, которые обращались в спортивные учреждения за получением услуг в течение 2021 года.

### **Муниципальные услуги, предоставляемые спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество опрошенных респондентов
1	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	300
2	Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	5

#### **1. Уровень информированности заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг**

##### **1.1. Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта**

№ п/п	Вид спорта	Количество опрошенных респондентов
1	Бокс	20
2	Бадминтон	45
3	Дзюдо	52
4	Настольный теннис	25
5	Стрельба из лука	15

6	Теннис	20
7	Тяжелая атлетика	15
8	Футбол	108
Итого:		300

Вопрос 1: Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?

Да: 295

Нет: 5

Количество опрошенных: 300

### 1.2. Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта

№ п/п	Вид спорта	Количество опрошенных респондентов
1	Шахматы	5
Итого:		5

Вопрос 1: Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?

Да: 5

Нет: 0

Количество опрошенных: 5

Вывод: полученные результаты свидетельствуют о том, что практически все опрошенные удовлетворены (98,0%) объемом полученной информации о муниципальных услугах.

## 2. Уровень удобства и доступности спортивных учреждений, оказывающих муниципальные услуги

Вопрос 2: Обстановка в месте обслуживания была комфортной?

Да: 302

Нет: 3

Количество опрошенных: 305

Вопрос 3: Было ли удобным месторасположение учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?

Да: 302

Нет: 3

Количество опрошенных: 305

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что 98,0 % опрошенных удовлетворены обстановкой и комфортом в месте обслуживания, а так же расположением спортивных учреждений, в которых оказываются муниципальные услуги.

## 3. Время получения услуги с момента подачи заявления до момента получения услуги

Вопрос 4: Вы получили услугу в установленные сроки?

Да: 305

Нет: 0

Количество опрошенных: 305

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что все опрошенные удовлетворены (100%) своевременным сроком оказания муниципальных услуг, оказываемых спортивными учреждениями.

#### **4. Компетентность и вежливость специалистов спортивных учреждений, оказывающих муниципальные услуги**

Вопрос 5: Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным?

Да: 305

Нет: 0

Количество опрошенных 305

Вопрос 6: Персонал был вежливым, и внимательным?

Да: 305

Нет: 0

Количество опрошенных: 305

Вопрос 7: Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-балльная)

5 баллов: 285

4 балла: 20

3 балла: 0

2 балла: 0

1 балла: 0

Количество опрошенных: 305

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что все опрошенные удовлетворены (100%) компетентностью и вежливостью специалистов спортивных учреждений оказывающих муниципальные услуги.

#### **5. Удовлетворенность полученным результатом оказанной муниципальной услуги**

Вопрос 8: Удовлетворены ли вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги?

Да: 303

Нет: 2

Количество опрошенных: 305

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что почти все (98,0%) опрошенные удовлетворены результатом полученной муниципальной услуги.

**Результаты мониторинга качества предоставления услуг спортивными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального**

## образования Щербиновский район

Результаты мониторинга свидетельствуют об удовлетворительной оценке качества предоставления услуг спортивными учреждениями на основании анализа анкетного опроса.

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту  
администрации муниципального  
образования Щербиновский район



В.Б. Курило